

## Voor elke patiënt de juiste zorg

*Pallion investeert verder in patiëntgerichte zorg voor mensen met een chronische aandoening.*

Annet van Es is de nieuwe praktijkondersteuner diabeteszorg en hart- en vaatziekten. Samen met haar collega Annelies van de Kreeke bekeek ze of het aantal controles voor diabetespatiënten en patiënten met (kans op) hart- en vaatziekten op orde is.

Annet vertelt: "We stellen de zorgvraag en -behoefte vast in overleg met de patiënt, binnen de richtlijnen van de zorg. Zo hoeven sommige patiënten minder vaak naar het spreekuur, en anderen iets vaker. Dat houden we blijvend in de gaten, in overleg met de patiënt. In nauw overleg met de eigen huisarts leveren we zo toegankelijke zorg op maat." Annelies vult aan: "We gaan bijvoorbeeld na of het medicijngebruik correct is en we kijken ook naar de leefstijl van de patiënt. Voor eind december zijn alle patiënten benaderd die voor deze vorm van zorg op maat in aanmerking komen, of is de oproepfrequentie inmiddels aangepast."



Annet van Es (l) en Annelies van de Kreeke



Annemarie Vrieler

## Nieuwe waarnemend huisarts: Annemarie Vrieler

*Pallion heeft er een waarnemend huisarts bij. Naast huisarts Schulte en huisarts Stitzinger is Annemarie Vrieler present in de praktijk om de zorg nog beter op peil te houden bij afwezigheid van de vaste huisartsen.*

Huisarts Vrieler komt uit Utrecht en werkt op woensdag, donderdag en vrijdag. Ze werkte 2,5 jaar bij de spoedeisende hulp in Den Bosch en Utrecht. Ook was zij een half jaar arts in Suriname. Ze voelt zich thuis bij Pallion. "Een grote, hechte praktijk met veel mogelijkheden", zegt ze. "Er is ruimte voor ontwikkeling en goed contact met de academie. Huisarts zijn is boeiend. Je staat heel dicht bij de patiënt en maakt alle levensfasen mee."

## Weetjes

### Avondconsult

Pallion onderzoekt of er behoefte is aan een avondspreekuur. Tot half december kunt u op donderdagavond (tot 20.00 uur) in de praktijk terecht voor een consult. Ook de apotheek doet mee met de pilot. De avondopenstelling van Pallion is niet bedoeld voor spoedeisende hulp, maar als extra service voor niet-acute zaken. De Huisartsenpost in Terneuzen is voor spoed in de avond en in het weekend. Begin 2017 wordt beslist of het avondsprek uur blijft.



### Wachtkamerschermen

De informatie op de schermen in de wachtkamer is uitgebreid. Voortaan kunt u ook zien welke huisarts present is. Ook bent u direct op de hoogte van wachttijden, bijvoorbeeld wanneer een huisarts is weggeroepen voor een spoedgeval.

### Handige app

Twijfelt u of u naar de huisarts moet? Met de app 'Moet ik naar de dokter' komt u te weten of u beter nog even afwacht of dat het verstandig is om een afspraak te maken.



z.o.z. voor meer Weetjes >>

# Weetjes

## Kwaliteit

Pallion heeft opnieuw de Praktijkaccreditatie van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) goed doorstaan. Dit keurmerk geeft aan dat we werken met verantwoorde zorg voor de patiënt als uitgangspunt, en dat we daaraan blijven werken.



## Voorkom wachttijden

Heeft u meerdere klachten waarvoor u een bezoek aan de huisarts brengt? Geef dit aan bij de assistente. Zij plant zo nodig extra tijd voor het consult in. Wilt u wachttijden aan de telefoon voorkomen, spreek dan herhaalrecepten in via de receptenlijn of vraag ze aan via [www.pallion.nl](http://www.pallion.nl).

## Pallion blijft aan de slag met kwaliteit

*Een goed ingerichte, gastvrije huisartsenpraktijk is van groot belang voor de zorg met de patiënt als uitgangspunt.*

Het team van Pallion leerde onlangs werken volgens LEAN. Dat is een methode voor een efficiënte praktijkvoering. Zo leerden we kritisch kijken naar onze praktijk en hoe het praktischer kan.

Naast LEAN blijft het gehele team steeds aan de slag met gastvrijheid. Zo volgden de assistentes onlangs een vervolgcursus en voerden gastvrije maatregelen door. Ziet u de veranderingen in de entree? Ook is er nu vaker een vast gezicht achter de balie. Zodat u zich altijd welkom voelt in onze praktijk!



## Nieuw specialisme: oogonderzoek

Huisarts Robbert Zijl is gespecialiseerd in onderzoek naar oogafwijkingen. Pallion heeft hiervoor een spleetlamp in huis, een speciaal apparaat waarmee het oog tot in detail zichtbaar is.

Huisarts Zijl onderzoekt over enkele weken de eerste patiënten met de lamp. "Zo krijg ik gedetailleerde informatie over oogaandoeningen, -ziekten en

-afwijkingen, zoals vertroebeling van de lens. Sommige patiënten hoeven hiervoor voortaan niet meer door naar de oogarts. Voor andere patiënten betekent deze nieuwe onderzoeksmethode een snellere diagnose door meer gerichte informatie voor de specialist."



V.l.n.r.: Anja, Angelique, Margreet en Renate

## Minder antibiotica bij acuut hoesten

Pallion doet mee aan een test om onnodig antibioticagebruik bij acuut hoesten in te dammen. De test, met een zogeheten CRP-meter, gebeurt in samenwerking met het laboratorium van ZorgSaam.

Assistentes Anja, Angelique, Margreet en Renate volgden een cursus om met de CRP-meter te werken. De CRP-meter is een snelle laboratoriumtest, die bij acuut hoesten onderscheid maakt tussen een infectie en een onschuldige aandoening. De patiënt weet zo direct waar hij aan toe is. De CRP-meter analyseert het bloed uit een vingerprik binnen vijf minuten en geeft informatie over de ontstekingswaarde. Op basis van de test wordt al dan niet antibiotica voorgeschreven.